

Référence : C.3 – 2 - CCVBA



Formation d'agents en déchèterie et d'agents du tri

Soutenir la mise en œuvre au niveau pertinent des solutions de prévention, de sensibilisation et d'information sur la bonne gestion des déchets

ACTEUR ET TERRITOIRE



Communauté de communes Vallée des Baux – Alpilles
23 avenue des Joncades Basses
13210 Saint Rémy de Provence

Corinne GUINTINI

Directrice Aménagement et développement durable

corinne.guintini@ccvba.fr

CONTEXTE

La Communauté de communes souhaite saisir l'opportunité du transfert de la compétence collecte des déchets des ménages et assimilés depuis le 1er janvier 2017 pour développer une ambitieuse politique de prévention et de valorisation des déchets sur son territoire. Son service se compose d'un service de collecte des déchets ménagers et assimilés sur 10 communes, de trois déchèteries, d'une déchèterie mobile réservée aux Végétaux et d'un service prévention-relation usagers.

Concernant les déchèteries, elle porte un projet de requalification de deux de ses déchèteries existantes en pôle de valorisation avec des ressourceries et mise en place de caissons de valorisation (cf. action 04.1).

Un axe primordial concerne également la formation des agents. La sensibilisation du personnel et sa formation sont en effet essentielles : les agents de déchèterie, les agents de collecte, les ambassadeurs-drices du tri -prévention ainsi que les encadrants directs sont des maillons indispensables à l'ensemble de la chaîne réduction, tri et valorisation des déchets. Les postes essentiellement de terrain sont souvent peu valorisés et difficiles (agressivité de certains usagers, manque de considération, nécessité d'avoir un vision plus large ...).

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Ces formations (Déchèteries, Collecte sélective, Prévention..) leurs permettront de comprendre leur rôle et l'intérêt de leurs missions dans l'ensemble du processus de prévention, collecte et valorisation des déchets et ainsi de valoriser/mettre en avant ces postes en vue de la bonne tenue des sites et d'un fonctionnement cohérent avec les objectifs de réduction, de tri et de valorisation des déchets et de Développement Durable promu par la Communauté de communes.

Parallèlement, la CCVBA va développer la collecte en porte à porte pour le tri des emballages et il est important de former également les agents de collecte sur cette thématique. Enfin, la création, la mise en place et l'animation d'un Programme Local de Prévention de déchets (PLP) est déterminant pour initier, développer, accompagner et mettre en avant les actions visant à répondre aux exigences réglementaires et celles choisies par la collectivité. C'est pour cela, qu'une formation spécifique sur le compostage va aider au mieux le service Prévention et relation usagers à approfondir -développer cet axe.

Objectifs quantitatifs

3 agents formés et sensibilisés (2020 – Ademe) (Hors LIFE)
 14 agents formés et sensibilisés (à compter nov 2023) sur l'axe Déchèteries (LIFE)
 2 agents en décembre 2023 sur l'axe Guide composteurs (LIFE)
 Environ 10 agents en collecte sur la collecte sélective-tri (LIFE)
 Environ 10 agents sur le tri des déchets dangereux (DDS et ECO DDS), sur les nouvelles REP (ASL/ABJ), sur le don/réemploi (pris en charge par les éco organismes – HORS LIFE)

Résultats quantitatifs

5 formations
39 agents formés

Résultats qualitatifs

Très bons retours

MISE EN ŒUVRE

PROJET :

Pour les agents de déchèteries, la formation (3 jours par an pour chaque agent) portera sur l'accueil du public, la gestion des conflits, la tenue des registres, le suivi des tonnages et des bennes enlevées, le maniement des extincteurs, les gestes et postures, la manipulation et le tri des déchets dangereux (DDS), etc.

Description de l'action

Pour agents de tri, la formation (5 jours par an pour chaque agent) portera sur des connaissances environnementales générales, la connaissance des différents types de déchets, les moyens de sensibilisation et de communication envers les usagers, les gestes de tri, etc.

FORMATIONS REALISEES pris en compte dans le LIFE et hors LIFE

Axe – Formation Le tri à la source des Biodéchets (hors LIFE) - 2020

Nous avons réalisé une formation gratuite avec l'ADEME dans le cadre d'une rencontre thématique réseau A3P « mettre en œuvre le tri à la source des biodéchets », sur 2 jours du 10 au 11 septembre 2020 : 3 agents : Chargée éducation -Prévention, chargée du PLP et la responsable du service déchets.

Axe – Formation ECO DDS Déchèteries (hors Life) – chaque année

Cette formation est organisée en général chaque année par notre syndicat de traitement Sud Rhône Environnement » et leur opérateur dédié. Environ 6 agents ont été formés et sensibilisés sur la séparation/tri/consignes de sécurité des déchets dangereux accueillis en déchèteries.

Axe – Formation Gestion des conflits et agression en situation accueil (hors LIFE) - 2022

Cette formation sur 2 jours organisées par le CNFPT sur le pays d'Arles est utile pour les agents en contact permanents avec les usagers. C'est le cas pour nos agents d'accueil en déchèteries et le service prévention-relation usagers. 2 agents des déchèteries ont été formés et sensibilisés.

Axe – Formation interne par le service PREVENTION -RELATION USAGERS auprès des agents de collecte sur les consignes de tri des déchets ménagers assimilés - 2022

La collectivité en développant la collecte sélective en bacs individuels a mis en place des outils de communication aidant et sensibilisant les usagers aux bons gestes de tri. Ces outils s'accrochent sur les poignées des bacs ou se collent sur le couvercle pour informer directement les usagers que leur bac n'est pas conforme et doit être rétrier à la prochaine collecte. Cette formation interne a permis de créer ensemble les outils de communication, de comprendre l'intérêt d'améliorer la qualité du tri, de savoir utiliser les outils, et de prendre connaissance des consignes de tri et de travailler en commun.

Axe – Formation Optimiser la valorisation et exploiter une déchèterie au quotidien (LIFE) - 2023

Puis, il a été réalisé une formation payante pour 14 agents (déchèteries, ambassadrices tri-prévention et certains encadrants- 22-23/05/2023 et 19-20/ 06 2023) : Module : Optimiser la valorisation et exploiter une déchèterie au quotidien : **2 sessions de 2 journées = 4160 € HT** (pas de tva) avec l'institut régional de formation à l'environnement et au développement durable (IRFEDD).

Axe – Formation sur les nouvelles consignes de tri/valorisation – nouvelles REP ASL-ABJ et autres (Hors LIFE) 2023- 2024

Ces formations sont organisées et prise en charge par les éco organismes lié à notre syndicat de traitement des déchets.

Environ 10 personnes

Axe – La collecte et le tri (LIFE) - 2024

Deux sessions ont été organisées, permettant à 36 agents d'être formés.

Environ 10 personnes

Planning

2020 : démarrage de l'action
Poursuite jusqu'à septembre 2024 fin du programme LIFE

Moyens humains

Moyens financiers

Total : 15 000€
En novembre 2023 : dépenses cumulées de 7 360 € Net (sans TVA)

Moyens techniques

Moyens internes – salle de réunions -outils de communications – déchèteries – organismes privés et publics

Partenaires mobilisés

L'Europe, la Région, l'Ademe, Sud-Rhône environnement et Eco organismes habilités (syndicat en charge du traitement des déchets pour la Communauté de communes), CNFPT, IRFEDD (Institut régional de formation à l'environnement et au développement durable), Structure Cultures Permanentes,

RETOURS D'EXPERIENCE ET REPRODUCTIBILITE

Facteurs de réussite

- ✓ Associer des formations réalisées en interne et privées, permet de créer une dynamique positive. Des formateurs externes apportent une plus-value très intéressante avec notamment un partage d'expériences.
- ✓ Il faut absolument anticiper son plan de formation au plus tôt.
- ✓ Indispensable pour reclasser les agents des déchèteries et en collecte.

Difficultés rencontrées

Remplacer les agents de terrain pour leur permettre de bénéficier des formations. Les métiers Déchets se sont réellement professionnalisés à tous niveaux et demandent donc une montée en compétence de tous.

Recommandations

- Avoir des formations à la fois en bureau et sur le terrain.
- Rendre le discours clair et complet.
- Programmer un plan de formation pluriannuel et rédiger un livret d'accueil des agents afin de partager rapidement les bases du métier.
- Les formations avec des interlocuteurs extérieurs permettent un partage d'expériences souvent très demandées.