

Référence : C.2 – C.2.2 – 18 - Estérel Côte d'Azur Agglomération



Expérimentation d'optimisation des fréquences, du tri et des coûts de collecte

Optimisation de la collecte des flux de collecte sélective (EMR, PAPIERS et VERRE)



ACTEUR ET TERRITOIRE



Estérel
côte d'azur
AGGLOMÉRATION

Estérel Côte d'Azur Agglomération

624 Chemin Aurélien
83700 SAINT RAPHAEL

Marie-Odile SICARD

Référente PLPDMA et Programme LIFE

mo.sicard@esterelcotedazur-agglo.fr

04 83 09 84 12

CONTEXTE

Estérel Côte d'Azur Agglomération gère en régie la collecte des déchets ménagers et assimilés sur les communes de Puget-sur-Argens et les Adrets de l'Estérel qui représentent à elles 2 un peu plus de 11 000 habitants.

Ces régies fonctionnent sur la base de 3 équipages d'1 chauffeur et de 2 ripeurs pour les bennes à ordures ménagères (3) : 1 équipage au Adrets de l'Estérel, 2 équipages sur la commune de Puget-sur-Argens. Deux mini-bennes complètent le dispositif : 1 aux Adrets-de l'Estérel, 1 à Puget-sur-Argens.

En 2019 la CAVEM a déjà procédé au renouvellement total de la flotte de ces 2 régies, soit 5 véhicules, qui étaient obsolètes.

L'acquisition du logiciel d'optimisation embarqué, prévu au budget de l'année 2020, équipera ces 5 nouveaux véhicules. Il doit permettre d'optimiser l'organisation des fréquences et des circuits de collecte et d'améliorer la qualité du tri par l'identification systématique des containers mal triés.

OBJECTIFS ET RESULTATS

Objectifs généraux

Optimisation des fréquences et des circuits de collecte des OM et du Tri.
Identification et signalisation instantanée des erreurs de tri et de tout autre incident de collecte.
Mise en place d'un suivi des erreurs de tri et d'actions de sensibilisation pour y remédier en concertation avec les ambassadeurs de tri du SMIDDEV.

Objectifs quantitatifs

- Baisse des fréquences de collecte des OMR
- Diminution du nombre de bacs mal triés : moins de 10% de bacs individuels mal triés fin 2023
- Hausse des tonnages annuels des déchets recyclés : + 10% annuel

Résultats quantitatifs

- Suppression d'une tournée de collecte des OMR sur la commune des Adrets de l'Estérel / hausse des points de collecte en tri
- Baisse des tonnages OMR collectés : **-4% à Puget et -10% aux Adrets en 2022/2021**
- Hausse des tonnages d'emballages collectés : **+4% à Puget et +25% aux Adrets en 2022 / 2021**

Résultats qualitatifs

Si les consignes de tri sont plutôt respectées par les usagers en porte à porte, les points de regroupement desservant plusieurs habitations ou locaux professionnels et souvent situés en bordure de voirie restent problématiques. Certains secteurs ont fait l'objet d'interventions ciblées en termes de sensibilisation et des améliorations ont été constatées.

Toutefois ces actions doivent être sans cesse répétées et nécessitent d'importants moyens humains sur le terrain or le nombre d'ambassadeurs de tri sur le territoire a diminué. Pour essayer de contrer ces difficultés certains points de regroupement ont fait l'objet de relocalisation, sont équipés petit à petit de caméras de surveillance ou sont parfois remplacés par des points d'apport volontaires avec des colonnes en remplacement des bacs.

MISE EN ŒUVRE

Description de l'action

L'acquisition de ce logiciel, prévu au budget de l'année 2020, équipera l'ensemble des bennes à ordures ménagères des Régies de collecte des communes de Puget-sur-Argens et des Adrets de l'Estérel (5 véhicules). Il doit permettre d'optimiser l'organisation des tournées de collecte par une révision des fréquences et si besoin des circuits de collecte.

L'identification systématique via le logiciel des containers mal triés permettra la mise en œuvre d'actions de sensibilisation auprès des administrés concernés.

La prise en main de ce logiciel nécessite une formation qui sera dispensée par le fournisseur auprès des 2 agents encadrants et des 5 chauffeurs.



Planning

Phase 1 :

- 2020 : acquisition du logiciel, équipement des véhicules de collecte et formation des agents et encadrants.

Phase 2 :

- 2021 : mise en place du suivi avec indicateurs et des actions de sensibilisation

Moyens humains

Chauffeurs et encadrants des équipages de collecte des régies de Puget-sur-Argens et des Adrets de l'Estérel soit 7 agents.

Moyens financiers

Acquisition du logiciel : 9 000 € TTC
 Formation du Personnel : 5 000 € TTC
 Coût Total : 14 000 €

Moyens techniques

Équipement des 5 véhicules de collecte avec logiciel / écran / capteurs
 Centralisation informatique à la Direction de la Propreté

Partenaires mobilisés

Fonds européens, ADEME et Région Sud
 Direction de la Propreté / Régies de collecte des Adrets de l'Estérel et de Puget-sur-Argens

RETOURS D'EXPERIENCE ET REPRODUCTIBILITE

Facteurs de réussite

Motivation des agents pour utiliser le logiciel et faire remonter les informations.

Difficultés rencontrées

Après une utilisation du logiciel sur 2 années, les équipes éprouvent encore des difficultés liées à l'utilisation quotidienne du matériel.
 Au niveau des encadrants, la formation pour dessiner les tournées était trop courte compte tenu de la masse d'information nécessaire à l'utilisation du logiciel de dessin de tournée.

Recommandations

Une formation de mise à niveau annuelle serait nécessaire afin d'exploiter au mieux le logiciel et d'en tirer le maximum de remontées terrain, tant pour les agents que les encadrants.

L'option « levée des bacs » serait utile (+ 2500 € suppl. / véhicule) car elle permettrait de comptabiliser le nombre de bacs mal triés ce qui n'a pas pu être fait à ce jour.