

## Click and Collect en 45 minutes Chrono maximum !



Une application développée en interne pour collecter les déchets des commerces et retrouver ainsi un centre-ville plus propre.

## ACTEUR ET TERRITOIRE



Dracénie Provence Verdon Agglomération  
Square Mozart  
83004 Draguignan

M. Jérôme Brelurut

Directeur de la Prévention et de la Valorisation des Déchets

Courriel : [jerome.brelurut@dracenie.com](mailto:jerome.brelurut@dracenie.com)

## CONTEXTE

Le constat : un centre-ville qui souffre de nombreux dépôts sauvages. Pour gagner en propreté, l'application « click & collect » a été imaginée et développée. Ce service numérique, entièrement dédié aux commerçants de l'hyper centre de Draguignan est disponible via l'application « Dracénie Déchets ». Il permet la collecte des déchets en porte à porte, en quelques clics et en temps record.

## OBJECTIFS ET RESULTATS

### Objectifs généraux

Rendre plus propre le centre-ville et mieux valoriser les déchets des commerces qui n'étaient pas triés et qui partaient aux Ordures Ménagères (OM).  
Fluidifier la collecte et les débordements de containers et ainsi participer à l'amélioration du cadre de vie.

### Objectifs quantitatifs

Améliorer le tri avec 6 flux valorisables : OM, bois, carton, emballages, verre et biodéchets.

### Résultats quantitatifs

**86%** des déchets de commerce sont valorisés.  
Depuis sa mise en place, 195 enseignes commerciales ont déjà utilisé ce service avec une moyenne de **135 demandes par semaine**.  
296 tonnes collectées sur les points d'apport volontaire (PAV) du centre-ville (6 500 tonnes collectées sur l'ensemble des PAV de la ville).  
**330** tonnes collectées chez les commerçants en « click & collect ».

### Résultats qualitatifs

Les rues du centre-ville sont plus propres.

## MISE EN ŒUVRE

<p>Description de l'action</p>	<p>Afin d'améliorer le tri, la propreté du centre-ville et d'éviter une hausse des impôts, Dracénie Provence Verdon agglomération (DPVa) a mis en œuvre le système « click &amp; collect ». Après avoir téléchargé l'application dédiée, les commerçants remplissent un formulaire de demande de collecte et un véhicule passe récupérer les déchets au seuil du magasin.</p> <p>Le service « click &amp; collect » vient en complément d'autres actions menées par la Ville et DPVa :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le choix de <b>retirer les bacs roulant au profit des PAV</b> permet de mutualiser la collecte des déchets. Lorsque le tri est bien réalisé, ce sont plus de 52 % de matière qui sont valorisés contre 22 % dix ans auparavant.</li> <li>- La Police municipale s'est dotée d'une <b>brigade de Police de l'environnement</b> composée de 3 agents de Police municipale et un agent de surveillance de la voie publique (ASVP). En charge de la lutte contre les dépôts sauvages, ces agents mènent des actions de prévention et de répression : des actions de <b>fouille de sacs au sol</b> visent notamment à identifier les responsables de dépôts sauvages, qui encourent une amende de 150 € à 1 500 €.</li> <li>- La brigade travaille en coopération avec <b>l'ambassadeur du tri</b> missionné par DPVa pour accompagner le déploiement des PAV sur le territoire.</li> </ul>
<p>Année principale de réalisation</p>	<p>Le service est opérationnel depuis <b>juillet 2022</b>.</p>
<p>Moyens humains</p>	<p><b>2 postes en CDI</b> ont été créés pour assurer le ramassage.</p>
<p>Moyens financiers</p>	<p><b>Coût annuel : 350 000 €.</b></p> <p>Le surcoût annuel avant mise en œuvre du service est estimé à <b>460 000 €</b>, incluant la collecte des dépôts sauvages, soit près de 1,4 tonne par jour, pour une dépense moyenne de 1 600 € par jour.</p>
<p>Moyens techniques</p>	<p><b>2 camions « goupil »</b>, véhicule utilitaire compact et 100% électrique.</p>
<p>Partenaires mobilisés</p>	<p>Groupe Pizzorno Environnement.</p>

## RETOURS D'EXPERIENCE ET REPRODUCTIBILITE

<p>Facteurs de réussite</p>	<p>Dédier une personne pour l'animation et faire le lien entre les commerçants et la collecte.</p>
<p>Difficultés rencontrées</p>	<p>Réussir à faire coïncider les plages horaires de collecte avec les besoins spécifiques des commerçants notamment les restaurateurs en fin de journée.</p>
<p>Recommandations</p>	<p>Prévoir les coûts liés aux consommables (exemple : sacs livrés pour les biodéchets).</p>